

## Vaihteenhoidon tietokanta ja Diccas

### Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

#### Rekisterinpitäjä

Oy DialOk Communications Finland  
Keilasatama 5  
02150 ESPOO

#### Rekisterin nimi

Ulkoistetun vaihteenhoidon ja asiakaspalvelun tietokanta ja sähköinen yhteystietoluettelo Diccas.

#### Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on ylläpitää Line Carrierin (LC), DialOk:n ja Suomenmaan Puhelimen (SuPu) vaihteenhoitopalvelu- ja asiakaspalveluasiakkaiden organisaatitietoja ja palvelun ohjeistuksia.

#### Rekisterin pitämisen peruste

Henkilötietoja käsitellään sähköisen viestinnän tietosuojalain 25 §:n nojalla, rekisteröidyn itsensä antamalla suostumuksella tai asiakassuhteen perusteella.

#### Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisteri sisältää LC:n, DialOk:n ja SuPun vaihteenhoitopalvelu- ja asiakaspalveluasiakkaiden:  
- organisaatitietoja (mm. henkilöstön nimi-, numero-, osoite-, sähköposti-, vastuualue-, titteli-, ym. tietoja)

\* tiedot vaihtelevat asiakaskohtaisesti

- puheluiden hoitoa koskevia ohjeistuksia (yhdistämishjeet, yrityksen tuotteet ja palvelut)
- puhelutallenteet
- tilatietoja, IP-osoite
- muita asiakkaan DialOk:lle toimittamia tietoja

#### Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään suoraan yritykseltä itseltään sähköisen viestinnän tietosuojalain 25 §:n nojalla.

## Vaihtehoidon tietokanta ja Diccas

### Tietojen luovutus

Oy DialOk Communications Finland voi luovuttaa tietoja sähköisen viestinnän tietosuojalain nojalla vain viranomaisille tai asiakkaan omasta pyynnöstä.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla tai laitteistoilla, joista niistä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### Rekisterin suojaus

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin ulkopuolisilla ei ole pääsyä.

### Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:

Oy DialOk Communications Finland / Rekisteritiedustelut  
Keilasatama 5  
02150 Espoo