



Back Office -palvelut

Työntekijöiden optimaalisella työajankäytöllä on ratkaisevan tärkeä vaikutus yrityksen menestymiseen. Asiantuntijoiden tehokas työajankäyttö ja mahdollisuus keskittyä yrityksen kannalta tärkeimpiin tehtäviin on ennen kaikkea taloudellista, mutta sillä on suuri vaikutus myös työn mielekkyyteen ja henkilöstön sitoutumiseen.

Ulkoistamalla ”rutiinityöt”, eli Back Office työt, saatte yli 100 asiakaspalvelun ja toimistoalan ammattilaista käyttöönnne 24/7, kaikkina päivinä vuodessa. Meille Back Office työt ovat luonnollinen osa liiketoimintaa ja pystymme räätälöimään palvelun yrityksesi tarpeiden mukaisesti.

Miksi Back Office toiminnot kannattaa ulkoistaa?

- Resursointitarve vähenee
- Palvelu skaalautuu helposti työvolyymien mukaan
- Palvelulla on kiinteä ennalta tiedossa oleva hinta
- Ei velvoita pitkäaikaiseen tai jatkuvaan sopimukseen
- Palvelua voi käyttää moniin erilaisiin työtehtäviin (laskutus, postitus, palaute- ja reklamaatiokäsittelyt ym.)
- Olemme joustavia ja pystymme reagoimaan nopeasti

Mitä palveluita tarjoamme?

- Asiakasrekisterien päivitykset ja ylläpito (meillä on yhteydet asiakastietoon ja numero- ja nimikantoihin)
- Tietokantatallennus ja ylläpito
- Paperimateriaalin skannaus ja arkistointi
- Asiakkaan kampanja- ja muun analyysitiedon koostaminen
- Laskutus, myyntireskontra
- Postitus
- Palaute- ja reklamaatiokäsittely
- Palautukset
- Kuponkien tallennukset
- Luottopäätösten valmistavat työt
- Lakisääteisten tietojen kerääminen
- Yrityksen eri viestintäkanavista tulevien yhteydenottojen koostaminen esimerkiksi myynnin käyttöön

Back Office työn kustannukset

- Perustamiskustannus ja koulutus eur/h
- Kuukausikustannus eur /kk
- Kiireetön BackOffice työ eur/min. tai eur/h
- Kiireellinen BackOffice työ asiakaspalvelun normaalin hinnoittelun mukaisesti

Teemme teille tarjouksen tarpeidenne mukaan!

Back Office toimintojen ulkoistaminen kannattaa – ota yhteyttä me autamme!