



## DialOk Takaisinsoitto- palvelu

Takaisinsoittopalvelut tuovat tehokkuutta yrityksen oman liiketoiminnan tueksi. Palvelua voidaan käyttää ns. ylivuotopalveluna tai keskitetysti siten, että puhelut ohjataan suoraan takaisinsoittopalveluun. Soittopyynnöt voidaan ohjata suoraan käsiteltäviksi asiakaspalvelijoille, tai vaihtoehtoisesti ne voidaan käsitellä omalta listalta silloin kun siihen on sopiva hetki.

**Asiakas voi jättää soittopyynnön jonottamaan puolestaan, jolloin asiakaspalvelija soittaa asiakkaalle takaisin.**

#### Palvelun ominaisuuksia:

- Järjestelmäriippumaton --- voidaan liittää mihin tahansa järjestelmään
- Palvelun kielet: suomi, ruotsi ja englanti
- Soittopyyntöjen käsittely tapahtuu omalta listaltaan tai vaihtoehtoisesti soittopyynnöt voidaan välittää sähköpostiin
- Takaisinsoittoyritysten lukumäärä määriteltävissä
- Jokaiselle palvelulle voidaan määrittää omat asiakaspalvelijat
- Soittopyyntöjen käsittelylista näkyy vain määritellyillä asiakaspalvelijoilla
- Eri palveluille voidaan määrittää oma tervetulo viesti, jossa soittajalle kerrotaan mihin palveluun hän on soittanut ennen soittopyynnön vastaanottoa
- Puhelut voidaan tarvittaessa nauhoittaa
- Soittopyyntöjen käsittelystä saadaan kattava raportointi
- Palveluun on mahdollista myös linkittää SMS-kanavia