

DialOk Communications Finland Oy

Prospektirekisterin tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

DialOk Communications Finland Oy
Y-tunnus: 1709892-1
Osoite: Keilaranta 1, 02150 Espoo

Tietosuojavastaava:
Heidi Kilpelä
tietosuojavastaava@sfgyhtiot.fi

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käsitlemme prospektiemme henkilötietoja, jotta markkinointi ja myynti voi kohdentaa markkinointiviestintää tehokkaammin ja personoida viestejä potentiaalisille asiakkaille sekä auttaa tunnistamaan ja hankkimaan uusia potentiaalisia asiakkaita.

Prospektirekisterin käsittelyn oikeusperusteena on oikeutettu etu sekä henkilötietojensa keräämiseen suostumuksensa antaneen henkilön lupa prospektoinnin toteuttamiseen.

3. Rekisteröityjen ryhmät ja kerättävät henkilötiedot

Käsitlemme prospekteistamme seuraavia henkilötietoja:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Työpisteen osoite
- Organisaatio ja titteli

Kaikista rekisteröidyistä ei välttämättä kerätä kaikkea yllämainittua tietoa.

4. Säännömukaiset tietolähteet

Rekisterin sisältämät henkilötiedot kerätään henkilöltä itseltään esimerkiksi messuilla tai henkilön edustamalta yritykseltä verkkosivuilta tai eri viestintäkanavissa.

Saatuja tietoja käytetään vain siihen tarkoitukseen, mihin ne on kerätty.

5. Tietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin liiketoiminta ja asiakassuhde sitä edellyttää tai kuin on tarpeen edellä määritellyn käyttötarkoituksen toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

6. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Henkilötietoja luovutetaan ainoastaan DialOk Communications Finland Oy:n konserniyhtiöille (SFG Yhtiöt Oy ja Line Carrier Oy) sekä sen käyttämille palveluntuottajille ja kumppaniryityksille näiden tehtävien hoitamiseksi (kuten keskitetty asiakaspalvelu, IT-tuki, ulkoinen kirjanpito) sekä markkinointiviestinnän toteuttamiseksi. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaiselle lainsäädännön edellyttämällä tavalla tai jos viranomainen esittää lakiin perustuvan tietopyynnön. Tietoja siirretään yrityksen käyttämien palveluntuottajien tietojärjestelmiin.

7. Tietojen siirto EU:n tai Eta:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai Eta:n ulkopuolelle.

8. Henkilötietojen suojaus

8.A Sähköinen aineisto

Henkilötiedot säilytetään tietoturvalisessa ympäristössä ja niihin on pääsy ainoastaan yrityksen niillä työntekijöillä, joilla on tehtäviensä puolesta välttämätöntä käsitellä kyseisiä tietoja. Työntekijät käsittelevät tietoja salatun yhteyden kautta suojatuilla työasemillaan, joihin työntekijät pääsevät kirjautumaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksellaan. Käsittelyoikeudet on rajattu ylläpidollisiin ja hallinnollisiin tehtäviin.

Järjestelmät ja laitteet on teknisesti suojattu palomurein, virustorjuntaohjelmin ja rajatuin käyttöoikeuksin, ja aineisto on asianmukaisesti varmuuskopioitu.

Rekisterin tietojen suojaamisessa ja käsittelyssä noudatetaan tietosuojalain säännöksiä ja periaatteita, viranomaisten määräyksiä sekä hyvää tietojenkäsittelytapaa.

8.B Manuaalinen aineisto

Henkilötietoja voivat käsitellä vain ne työntekijät, joiden työtehtävän kannalta käsittely on välttämätöntä. Käytössä on asianmukaiset tilat ja menetelmät paperimuodossa tallennettujen henkilötietojen käsittelyyn ja säilyttämiseen siten, että tiedot ovat vain niitä tarvitsevien saatavissa. Henkilötietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa ja paloturvallisissa tiloissa.

Rekisterin tietojen suojaamisessa ja käsittelyssä noudatetaan tietosuojalain säännöksiä ja periaatteita, viranomaisten määräyksiä sekä hyvää tietojenkäsittelytapaa.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa omien henkilötietojensa käsittelystä (tarkastusoikeus) ja oikeus pyytää häntä itseään koskevien tietojen oikaisemista tai poistamista (oikeus tulla unohdetuksi), käsittelyn rajoittamista taikka henkilötietojensa siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vastustaa häntä itseään koskevien tietojen käsittelyä, automaattiseen päätöksentekoon perustuvia päätöksiä sekä profilointia. Poistamis-

, rajoittamis- tai vastustamisoikeutta ei kuitenkaan ole sellaisten tietojen osalta, joiden käsittely on välttämätöntä tai tarpeellista.

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietosuojaan liittyvien oikeuksien toteuttamista koskeva asia käsiteltäväksi valvontaviranomaiselle, mikäli emme ole noudattaneet tietosuojaa koskevia säännöksiä.

10. Lisätiedot ja tietopyynnot

Henkilötietojesi käsittelyä koskevissa kysymyksissä ja rekisteröidyn oikeuksia koskevissa pyynnöissä tulee olla yhteydessä DialOk Communications Finland Oy:n tietosuojavastaavaan: tietosuojavastaava@sfgyhtiot.fi.

Jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on rikottu tietosuoja-asetusta, voit tehdä valituksen tietosuojavaltaviranomaiselle:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki
Puhelinvaihte: 029 566 6700
Kirjaamo: 029 566 6768
tietosuoja@om.fi
www.tietosuoja.fi